

2023 年 6 月 12 日

お客様 各位

ダイネン株式会社  
パーパス株式会社

## 基幹システムの障害発生によるご説明とお詫びについて

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が使用しております LPG 販売システム（パーパス株式会社・クラウド AZ タワー）が稼働しております、データセンター内のサーバーが 6 月 8 日に第三者によるサイバー攻撃を受け、現時点（6 月 12 日 17:30 時点）で使用できない状況となっております。

そのため、ガス検針業務・請求書発行業務等の遅延、及び My ダイネンへのアクセスが一時中断しております。

お客様におかれましては、多大なるご迷惑・ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。深くお詫びし、少しでも早い復旧を目指し取り組んで参ります。

敬具

### 【システム障害による影響】

- ガスの料金に関する情報閲覧が出来ないため、お問い合わせにお答えができません。
- お引越しなどの際に料金精算やご請求金額のご説明ができません。
- WEB 会員サービスへのアクセスができません。
- 検針や請求書の発行については、随時対応して参りますが、通常より遅延します。

### 【個人情報等について】

- サイバー攻撃が個人情報に及んでいなかったことがわかり、現時点において、個人情報の流出は確認されておられません。

### 【システムの復旧見込み】

- パーパス株式会社より、6 月 12（月）付けでシステムの復旧に 1 週間以上の時間を要すると連絡がありました。
- 弊社としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。