

2023年6月16日

お客様 各位

ダイネン株式会社

基幹システムの障害発生によるご説明とお詫びについて(第2報)

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。先日ご報告しました LPG 販売システム(パーパス株式会社・クラウド AZ タワー)の障害に関する続報について下記の通りご報告致します。

記

1. 復旧見込

- ・システム会社からは6月18日復旧予定との連絡を受けております。
- ・弊社としましては、お客様にお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. システム障害による影響

顧客管理・請求書発行を LPG 販売システム上で行っているため影響が生じています。LPG 販売システムへのアクセスが遮断されており、登録されているお客様の情報が確認出来ない状況です。引き続きガス検針業務・請求書発行業務等の遅延、及び My ダイネンへのアクセスが中断しております。

【具体的な影響例】

- ・請求書の送付が通常より1週間程度(6月末)遅れる可能性があります。
- ・お客様からの問い合わせに対して十分に回答が出来ない場合があります。
- ・お引越(入退去)される際の料金精算やガス料金説明について後日となる場合があります。

正常なサービスをご提供出来るよう復旧対応に努めて参ります。お客様には引き続きご不便、ご迷惑お掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上