

2023年6月20日

お客様 各位

ダイネン株式会社

基幹システムの障害発生によるお詫びと復旧のお知らせ(第3報)

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

6月8日(金)、LPG 販売システム(パーパス株式会社・クラウド AZ タワー)に障害が発生し、請求関連の各種お問合せ・My ダイネンへのアクセス等、サービスをご利用いただけない状態が発生いたしました。改めてお客様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

LPG 販売システムの弊社システム停止については、6月20日(火)に復旧(停止解除)したことをお知らせいたします。今般の事象により、請求関連の各種お問合せ等、ご迷惑をおかけしたお客様の対応については、引き続き全社をあげて取り組んでまいります。システム障害の内容および、お客さまへの影響につきましては以下のとおりです。

記

1. 現状

LPG 販売システム復旧(システム停止解除)致しました。

WEB 会員サービス「My ダイネン」につきましては、ご利用を再開しております。

2. 本件の被害状況について

データの安全性については、今回のサイバー攻撃を受けたのがプログラム等のシステム稼働環境側であり、個人情報に及んでいなかったことがわかり、個人情報の流出等はございません。

3. システム障害による影響

【具体的な影響】

請求書の送付が通常より1週間程度(6月末)遅れが発生いたします。

4. 今後の対応

今後このような事態を発生させることがないよう、再発防止に努め、引き続きシステムサービスの安定的な提供に取り組んでまいります。

以上