

お客さま各位

ダイネンカスタマーセンター 新設のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社はおお客様サービス向上を目的としてカスタマーセンターを新設し、
運用を開始いたしますことをご案内申し上げます。

ダイネンカスタマーセンター

開設日 2020年8月1日(土)



0570-041-460

® 携帯電話・PHSからもご利用になれます。



079-261-2422

【受付時間】 8:45～17:45(日・祝祭日・弊社休業日を除く) ※営業時間外は転送先がお受けいたします。

※8月1日以降に旧電話番号にお掛けになった場合はカスタマーセンターの番号案内が流れます。

2020年8月1日より、営業時間外のお客
様のお電話は転送にて認定保安機関
『イワタニコールセンター』に委託する
ことになりました。

営業時間は当社の社員がお受けいたし
ますが、時間外は転送で上記センターが
お受けすることになりますのでご了承願
います。

なお、ガスに関する緊急のご用件などは
当社に連絡が入り対応させていただきます
のでご安心ください。

委託先保安機関

イワタニコールセンター株式会社
大阪オペレーションセンター テレセーフ事業部
大阪府大阪府中央区内本町2丁目1番13号 ☎0570-05-1300

転送の流れ

もしもし、
ダイネンガスさんですか？



お客様

電話



ダイネン(株)



弊社 当番

緊急とお伺いしご連絡しました。
いかがされましたでしょうか？

転送でお受けする
メッセージが数秒流れます

どのような
ご用件でしょうか？

転送



イワタニ
コールセンター

お急ぎのご用件の場合、
弊社の緊急対応当番へ
連絡が入ります

本件に関するお問い合わせ窓口

ダイネン株式会社

電話番号 079-234-7173 受付時間 8:45～17:45

(土日・祝祭日・年末年始及び弊社指定休業日を除く)